

Algemene Voorwaarden – Wooms V.O.F.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Wooms v.o.f.
2. Wooms v.o.f.: de vennootschap onder firma Wooms v.o.f., gevestigd te Wijk en Aalburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 63829207.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Wooms v.o.f. een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.
4. Dienst: de specifieke dienst die Wooms v.o.f. met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wooms v.o.f. en Opdrachtgever krachtens welke Wooms v.o.f. de Dienst zal uitvoeren.
6. Website: www.wooms.nl

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Wooms v.o.f. met betrekking tot de verkoop en levering van producten en diensten, evenals de uitvoering van werkzaamheden voor de opdrachtgever.
2. Wooms v.o.f. richt zich onder andere op het ontwerpen en realiseren van Software, webapplicaties, webshops, websites, branding, zoekmachineoptimalisatie, zoekmachine adviseren, projectbegeleiding, en het adviseren over en ontwikkelen van strategieën op het gebied van online marketing en bedrijfsvoering.
3. Door een opdracht te verstrekken aan Wooms v.o.f. verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Wooms v.o.f. en de opdrachtgever.
5. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten, met een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijziging en/of aanvulling.
6. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij het recht om de overeenkomst te beëindigen vanaf de ingangsdatum van de wijzigingen.
7. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 3 – OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING

1. Wooms v.o.f. verstrekt een offerte waarin duidelijk wordt gespecificeerd welke diensten zijn inbegrepen en welk bedrag bij acceptatie verschuldigd is.

2. Elke offerte van Wooms v.o.f. is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen vanaf de verzenddatum, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. Indien blijkt dat door de Opdrachtgever aangeleverde informatie onjuist of onvolledig is, behoudt Wooms v.o.f. zich het recht voor de prijzen hierop aan te passen.
4. Op elke overeenkomst zijn altijd deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Afwijkende bepalingen of voorwaarden van de Opdrachtgever zijn alleen bindend voor Wooms v.o.f. als deze schriftelijk expliciet zijn geaccepteerd.
6. Wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn goedgekeurd middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst.
7. De overeenkomst wordt van kracht zodra de aanvaarding van de Opdrachtgever door Wooms v.o.f. is ontvangen. Aanvaarding kan zowel schriftelijk als digitaal, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkend tot een digitaal ondertekening en akkoord per e-mail.
8. Toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Wooms v.o.f. binden het bedrijf niet, tenzij deze schriftelijk door een bevoegd vertegenwoordiger van Wooms v.o.f. zijn bevestigd
9. Afwijkend van hetgeen in lid 6 van dit artikel is bepaald, kan een overeenkomst voor het uitvoeren van meerwerk mondeling worden aangegaan. Wooms v.o.f. is gerechtigd om dit meerwerk afzonderlijk te factureren als zij dit noodzakelijk acht voor de uitvoering van de overeenkomst.
10. Eenzijdige annulering van de opdracht door de opdrachtgever is niet rechtsgeldig, tenzij Wooms v.o.f. schriftelijk instemt met de annulering.
11. Bij conflicten tussen bepalingen in de overeenkomst, bijlagen en deze Algemene Voorwaarden, geldt de volgende prioriteit:
 - a. De overeenkomst;
 - b. De bijlagen;
 - c. De Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Wooms v.o.f. de overeengekomen diensten zo spoedig mogelijk uitvoeren in overeenstemming met de offerte en met de zorgvuldigheid en vakmanschap die van een professional wordt verwacht.
2. Wooms v.o.f. is bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering. Eventuele extra kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle gegevens die Wooms v.o.f. als noodzakelijk aanwijst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Wooms v.o.f. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de extra

kosten die uit de vertraging voortvloeien aan de opdrachtgever door te berekenen.

4. Wooms v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Wooms v.o.f. bekend was.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst in fasen is overeengekomen, kan Wooms v.o.f. de uitvoering van de volgende fasen opschorten totdat de opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de resultaten van de voorafgaande fase.
6. Indien werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever kosteloos de benodigde faciliteiten te verzorgen voor de medewerkers van Wooms v.o.f. of ingeschakelde derden.
7. Wooms v.o.f. heeft het recht om zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, mits deze wijzigingen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
8. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Wooms v.o.f. niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 5 – DUUR EN BEËINDIGING

1. Een eenmalige opdracht of een opdracht met een vaste looptijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Opdrachten zonder vaste looptijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kwartaal (3 maanden), waarbij de opzegging dient te geschieden aan het einde van de maand.
2. Indien de dienst periodiek wordt verricht gedurende een bepaalde termijn (zoals bij hosting en support & online marketing), wordt de overeenkomst aangegaan voor een minimale periode van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij het uitblijven van een tijdige opzegging met een opzegtermijn van één kwartaal (3 maanden), wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een periode van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. Wooms v.o.f. heeft het recht om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, indien blijkt dat derden onderhoud hebben gepleegd aan producten die door Wooms v.o.f. worden onderhouden, of indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de voorwaarden van de overeenkomst.
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst om welke reden dan ook, is Wooms v.o.f. gerechtigd om onmiddellijk alle opgeslagen data te

wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de opdrachtgever op te heffen. Wooms v.o.f. is niet verplicht om een kopie van deze data aan de opdrachtgever te verstrekken.

5. Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Wooms v.o.f. het recht om alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te beëindigen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Wooms v.o.f. op schadevergoeding, gederfde winst en rente.
6. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. In dergelijke gevallen heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 6 – LEVERING, LEVERTIJD, OPLEVERING EN RECLAMERING

1. Wooms v.o.f. start met de uitvoering van de overeengekomen producten en/of diensten zodra de benodigde gegevens door de opdrachtgever zijn ontvangen. De levertijd voor het voltooiën van diensten en/of werkzaamheden is gebaseerd op de werkomstandigheden die gelden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien er vertraging optreedt door wijzigingen in deze omstandigheden of doordat de opdrachtgever noodzakelijke gegevens of werkzaamheden niet tijdig of correct levert, kan de levertijd worden verlengd met een periode die, gezien alle omstandigheden, redelijk is.
2. De levering van diensten en/of werkzaamheden wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat deze, met uitzondering van onbelangrijke onderdelen, gereed zijn en Wooms v.o.f. de opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld. De levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de dienst betrekking heeft op de creatie of aanpassing van een werk of product, zoals een website of webapplicatie, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed te keuren of af te keuren. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt het resultaat geacht goedgekeurd te zijn en vervalt elk recht op reclamering
4. Indien de opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Wooms v.o.f. zich inspannen om de reden van afkeuring te verhelpen door het resultaat te reviseren of door gemotiveerd uit te leggen waarom de afkeuring ongegrond is. De opdrachtgever heeft vervolgens opnieuw 14 dagen om de revisie of de motivatie goed te keuren of af te keuren.
5. Indien de dienstverlening in fasen wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever na oplevering van elke fase het resultaat van die fase goed te keuren of af te keuren. Goedkeuring of afkeuring van een latere fase mag niet worden gebaseerd op aspecten die in een eerdere fase al zijn goedgekeurd. Zoals bijvoorbeeld het webdesign bij het ontwikkelen van een online product.
6. Indien de opdrachtgever binnen de gestelde termijn geen goedkeuring of afkeuring van het resultaat communiceert, wordt de gehele factuur voor de

betreffende diensten of werkzaamheden automatisch verzonden en is deze volledig verschuldigd door de opdrachtgever.

7. Voor revisies geldt dat de opdrachtgever maximaal drie (3) keer feedback kan geven per ronde. Indien na deze drie feedbackrondes verdere revisies nodig zijn, wordt dit beschouwd als meerwerk en kan Wooms v.o.f. extra kosten in rekening brengen op basis van een inschatting van de benodigde tijd en middelen. Alle feedback dient duidelijk en gestructureerd in één boodschap te worden verzonden om de efficiëntie en effectiviteit van het revisieproces te waarborgen.
8. De door Wooms v.o.f. vervaardigde producten zullen op een nader te bepalen wijze aan de opdrachtgever worden verstrekt.
9. Het indienen van een klacht of reclamering schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 7 – AANVERWANTE DIENSTEN EN HOSTING

1. Indien de dienst onder andere betrekking heeft op opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals bij webhosting, gelden de bepalingen in dit artikel.
2. Opdrachtgever mag geen informatie publiceren of aanbieden via de servers van Wooms v.o.f. of haar partners die in strijd is met Nederlands recht. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende wordt aangeboden, alsmede informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend, discriminerend, kinderporno bevat, de privacy van derden schendt, of aanzet tot stalking. Ook hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden, wereldwijd (zelfs als de informatie in die jurisdictie legaal is), vallen onder deze beperking.
3. Wooms v.o.f. heeft een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen over mogelijke inbreuken. Indien Wooms v.o.f. de klacht gegrond acht, behoudt zij zich het recht voor om het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens kan Wooms v.o.f. in dat geval persoonsgegevens van de opdrachtgever aan bevoegde instanties verstrekken. Wooms v.o.f. zal de opdrachtgever informeren over het verloop van de procedure.
4. Bij vermoeden van strafbare informatie is Wooms v.o.f. gerechtigd aangifte te doen en alle relevante informatie over de opdrachtgever en de betreffende informatie te verstrekken aan de bevoegde instanties. Wooms v.o.f. zal ook alle door de instanties gevraagde medewerking verlenen in het kader van het onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke gegronde klachten over door de opdrachtgever aangeboden informatie, is Wooms v.o.f. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Wooms v.o.f. voor alle schade die voortvloeit uit bovenstaande bepalingen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van (leidinggevend personeel van) Wooms v.o.f., is deze niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt door ingrijpen in het kader van de

klachtprocedure, zelfs als de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

7. Opdrachtgever mag geen andere opdrachtgevers of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen aan de servers. Het is verboden processen of programma's op te starten, al dan niet via de server, waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Wooms v.o.f., andere opdrachtgevers of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen. Wooms v.o.f. zal de opdrachtgever informeren over eventuele maatregelen.
8. Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet.
9. Zonder schriftelijke toestemming van Wooms v.o.f. is het opdrachtgever verboden de door Wooms v.o.f. verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord aan derden door te geven.
10. Wooms v.o.f. kan een limiet stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van deze limiet is Wooms v.o.f. bevoegd een redelijk extra bedrag in rekening te brengen voor de gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van (het leidinggevende personeel van) Wooms v.o.f., is zij niet aansprakelijk voor schade door het bereiken van deze limieten
11. Opdrachtgever verleent Wooms v.o.f. een onbeperkte licentie om alle via de systemen van Wooms v.o.f. verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Wooms v.o.f. geschikte manier, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
12. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van (het leidinggevende personeel van) Wooms v.o.f., komt schade door ondeskundigheid of het niet naleven van de bovengenoemde bepalingen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 8 – DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

1. Indien de dienst (mede) inhoudt dat Wooms v.o.f. bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres voor de opdrachtgever, gelden de bepalingen in dit artikel.
2. De aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn onderworpen aan de regels en procedures van de betreffende registrerende instanties, zoals Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De betreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Wooms v.o.f. speelt enkel een bemiddelende rol bij de aanvraag en kan geen garantie geven dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Wooms v.o.f. schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van een domeinnaam namens of door de opdrachtgever.
4. Wooms v.o.f. is niet aansprakelijk voor het verlies van rechten op een domeinnaam door de opdrachtgever of voor het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van (leidinggevend personeel van) Wooms v.o.f.

5. Opdrachtgever dient zich te houden aan de regels die door registrerende instanties zijn vastgesteld voor de aanvraag, toekenning en het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres.
6. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om een domeinnaam en/of IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) registreren, indien de opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst. Dit gebeurt uitsluitend voor de duur van de gebreke en nadat een redelijke termijn voor nakoming is verstreken na een schriftelijke ingebrekestelling.
7. Bij ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van de opdrachtgever is Wooms v.o.f. gerechtigd om de domeinnaam en/of het IP-adres op te heffen.

ARTIKEL 9 – ONTWIKKELING VAN SPECIFIEKE WERKEN

1. Indien de dienst (mede) bestaat uit de ontwikkeling van websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, software, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke werken, zullen partijen schriftelijk vastleggen welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke wijze dit zal gebeuren. Wooms v.o.f. zal de ontwikkeling zorgvuldig uitvoeren op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze instructies en gegevens.
2. Wooms v.o.f. heeft het recht, maar niet de verplichting, om de juistheid, volledigheid of consistentie van de verstrekte bronmaterialen, eisen of specificaties te controleren. Indien er onvolkomenheden worden vastgesteld, mag Wooms v.o.f. de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden opschorten totdat de opdrachtgever deze onvolkomenheden heeft gecorrigeerd.
3. Indien de door de opdrachtgever verstrekte bronmaterialen beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, staat de opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties voor het verstrekken en het gebruik door Wooms v.o.f. in het kader van de overeenkomst.
4. Tenzij anders overeengekomen, heeft Wooms v.o.f. het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de relevante licentievoorwaarden van derden bij de opdrachtgever. Wooms v.o.f. zal de opdrachtgever adequaat informeren over de toepasselijke licentievoorwaarden.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of op enige andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 10 – RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Wooms v.o.f. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor en draagt geen risico met betrekking tot directe of indirecte schade aan de door Wooms v.o.f. geleverde zaken en/of diensten.
2. Wooms v.o.f. behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde zaken en producten totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in verband met de overeenkomst volledig zijn voldaan. Dit omvat de betaling voor geleverde of te leveren zaken en diensten, alsmede eventuele bedragen die voortkomen uit een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Wooms v.o.f. gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en producten die nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. De opdrachtgever verleent hierbij onherroepelijk toestemming aan Wooms v.o.f. om dit terugnemingsrecht uit te oefenen.
4. Totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, kan Wooms v.o.f. alle in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van de opdrachtgever onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen en resultaten die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, zoals programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, en ander voorbereid materiaal, blijven uitsluitend berusten bij Wooms v.o.f. of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en strikt noodzakelijke gebruiksrechten die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst en/of die schriftelijk zijn toegekend vanaf het moment dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Wooms v.o.f. heeft voldaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de materialen te verveelvoudigen, delen, openbaar te maken, of enige aanduidingen van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
3. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien dergelijke maatregelen zijn getroffen, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
4. Indien expliciet schriftelijk is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde materialen overgaan op de opdrachtgever, blijft Wooms v.o.f. gerechtigd om de fundamentele van deze ontwikkeling, zoals ideeën, ontwerpen en documentatie, zonder beperking voor andere doeleinden te gebruiken en te exploiteren, zowel voor zichzelf als voor derden. Dit recht omvat ook de mogelijkheid om soortgelijke ontwikkelingen voor derden te ondernemen.

5. De opdrachtgever dient Wooms v.o.f. te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door Wooms v.o.f. geleverde materialen, en is verantwoordelijk voor het vergoeden van alle schade en kosten die hieruit voortvloeien.
6. De opdrachtgever garandeert dat de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken en (resultaten van) diensten geen inbreuk maken op enige rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. De opdrachtgever vrijwaart Wooms v.o.f. tegen alle claims in dit verband en is verantwoordelijk voor het vergoeden van alle schade en kosten die voortvloeien uit dergelijke aanspraken.
7. Elk gebruik, veeleenvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. In geval van een dergelijke schending, is de opdrachtgever een onmiddellijke, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 10.000 per inbreukmakende handeling en EUR 1.000 per dag dat de inbreuk voortduurt aan Wooms v.o.f. verschuldigd, onverminderd het recht van Wooms v.o.f. om verdere schadevergoeding te eisen en/of juridische stappen te ondernemen om de inbreuk te beëindigen.

ARTIKEL 12 – EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

1. Alle aanbiedingen, mededelingen, gegevens, technische beschrijvingen, berekeningen, modellen en andere documenten verstrekt door Wooms v.o.f. in het kader van offertes, prijsopgaven of overeenkomsten blijven te allen tijde eigendom van Wooms v.o.f. Deze blijven eigendom, zelfs als kosten in rekening zijn gebracht. Wooms v.o.f. wordt geacht de ontwerper en maker te zijn.
2. Alle door Wooms v.o.f. voor de opdrachtgever vervaardigde materialen mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wooms v.o.f. niet worden aangepast of geïntegreerd in andere producten dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn gemaakt.
3. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die men van Wooms v.o.f. ontvangt, alsmede van bedrijfsinformatie en knowhow die in het kader van de overeenkomst wordt gedeeld. Dit geldt ook voor informatie die door de aard ervan als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Gebruik van deze informatie voor promotiedoeleinden is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Wooms v.o.f.
4. De opdrachtgever (inclusief haar werknemers en ingeschakelde derden) is gebonden aan geheimhouding en dient alle vertrouwelijke informatie die van Wooms v.o.f. wordt ontvangen strikt vertrouwelijk te behandelen. Bij overtreding van deze verplichting verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 1.000 per overtreding en EUR 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Wooms v.o.f. om schadevergoeding en/of andere rechtsmaatregelen te eisen.
5. Indien sprake is van eigendomsoverdracht, blijven alle geleverde zaken eigendom van Wooms v.o.f. totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald. De opdrachtgever dient redelijke maatregelen te treffen om de eigendomsrechten van Wooms v.o.f. te beschermen.

6. Wooms v.o.f. kan alle ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens en documenten in het kader van de overeenkomst onder zich houden totdat alle verschuldigde bedragen door de opdrachtgever zijn voldaan.

Artikel 13 – Prijzen

1. Alle door Wooms v.o.f. opgegeven en/of overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere overheidsheffingen. De prijzen vermeld op de website, in offertes, folders en andere documentatie zijn onder voorbehoud van typ- en programmeerfouten, waarvoor geen aansprakelijkheid wordt aanvaard.
2. Wooms v.o.f. kan de tarieven aanpassen. Wijzigingen in de tarieven worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum aan de opdrachtgever bekendgemaakt. Bij tariefswijzigingen heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, heeft Wooms v.o.f. het recht om de tarieven op elk moment te verhogen. De opdrachtgever zal hiervan via e-mail of op de website ten minste 1 maand van tevoren op de hoogte worden gesteld. Bij prijsverhogingen heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Zonder mogelijkheid tot opzegging door de opdrachtgever, zijnde een bedrijf, behoudt Wooms v.o.f. zich het recht voor om de prijzen elk jaar per 1 januari met maximaal 10% te verhogen, zonder dat de opdrachtgever de overeenkomst om deze reden kan beëindigen.
5. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten die aan de opdrachtgever zijn te wijten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 – BETALING

1. De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere overheidsheffingen.
2. Betaling van de overeengekomen prijs dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Voor meerwerk dient betaling binnen veertien (14) plaats te vinden nadat dit aan de opdrachtgever is gefactureerd.
3. Alle betalingen dienen volledig en zonder aftrekken of verrekeningen te worden voldaan. Het recht van de opdrachtgever om eventuele aanspraken te maken met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst doet niets af aan zijn verplichting om de betaling op de overeengekomen wijze te voldoen.
4. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Over het openstaande bedrag is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat

betaling had moeten plaatsvinden, onverminderd de verdere rechten van Wooms v.o.f.

5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die Wooms v.o.f. maakt ter zake van niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, worden verhaald op de opdrachtgever. Dit omvat buitengerechtelijke incassokosten en kosten van rechtskundige bijstand.
6. Indien het gefactureerde bedrag door de opdrachtgever als onjuist wordt beschouwd, dient de opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na facturering aan Wooms v.o.f. te melden, waarna Wooms v.o.f. het bedrag zal onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur zal verzenden.
7. Gedurende de periode van verzuim is Wooms v.o.f. gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Eventuele schade die tijdens deze periode ontstaat is niet voor rekening van Wooms v.o.f.
8. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar in het geval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, beslag op vermogensbestanddelen wordt gelegd, overlijdt, of in liquidatie treedt. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Wooms v.o.f. is beperkt tot de verplichtingen die in de overeenkomst zijn vastgelegd. Wooms v.o.f. is uitsluitend aansprakelijk indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze verplichtingen, en alleen nadat de opdrachtgever Wooms v.o.f. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te verhelpen.
2. De aansprakelijkheid van Wooms v.o.f. is beperkt tot maximaal het bedrag dat overeen is gekomen in de overeenkomst. In geen geval bedraagt de aansprakelijkheid meer dan €1.000 per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. Wooms v.o.f. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Wooms v.o.f. ontstaat alleen indien de opdrachtgever Wooms v.o.f. onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn voor het verhelpen van de tekortkoming, en Wooms v.o.f. ook na deze termijn tekortschiet. De ingebrekestelling moet een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming bevatten.
5. Voorwaarde voor schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na ontstaan schriftelijk meldt aan Wooms v.o.f. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Wooms v.o.f. is niet aansprakelijk voor (onderdelen van) ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen of materialen die door de opdrachtgever zijn aangeleverd of voorgeschreven, noch voor door de

opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden die niet tot de diensten van Wooms v.o.f. behoren. Wooms v.o.f. is ook niet verplicht deze te controleren.

7. Indien Wooms v.o.f. door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade waarvoor zij op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, verplicht de opdrachtgever zich Wooms v.o.f. te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en belangen die voortvloeien uit dergelijke aansprakelijkheid.
8. De aansprakelijkheid van Wooms v.o.f. wordt eveneens beperkt voor haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt ingeschakeld.

ARTIKEL 16 – OVERMACHT EN STORINGEN

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de wil van Wooms v.o.f. ligt en die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al voorzienbaar was. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, werkstakingen, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer, storingen in de bedrijfsvoering van Wooms v.o.f. of haar leveranciers, en het in gebreke blijven van leveranciers van Wooms v.o.f..
2. In geval van overmacht heeft Wooms v.o.f. het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Wooms v.o.f. is in deze gevallen niet verplicht tot enige schadevergoeding.
3. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht voor om haar systemen, inclusief servers, tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. Waar mogelijk zal dit buiten kantooruren worden gedaan en zal Wooms v.o.f. proberen de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Wooms v.o.f., is Wooms v.o.f. niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke buitengebruikstelling.
4. Wooms v.o.f. kan haar systemen aanpassen om functionaliteit te verbeteren of fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een significante wijziging in functionaliteit, zal Wooms v.o.f. zich inspannen om de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Bij aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, kan Wooms v.o.f. geen uitzondering maken voor individuele opdrachtgevers. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Wooms v.o.f., is Wooms v.o.f. niet verplicht tot schadevergoeding voor schade veroorzaakt door dergelijke aanpassingen.
5. Wooms v.o.f. zal zich inspannen om de opdrachtgever te informeren over de aard en duur van onderbrekingen als gevolg van storingen, onderhoud of andere oorzaken die de beschikbaarheid van de dienst beïnvloeden.
6. In geval van overmacht, waaronder storingen in internetverbindingen, telecommunicatie-infrastructuur, hostingservers, of andere verstoringen zoals synfloods, netwerkaanvallen, stroomstoringen, onlusten, oorlog, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoornissen, en belemmeringen in de toevoer, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer

dan negentig (90) dagen aanhoudt, kan de overeenkomst worden beëindigd, zonder dat Wooms v.o.f. verplicht is tot schadevergoeding.

ARTIKEL 17 – (DREIGEND) TEKORTSCHIETEN

1. In de gevallen zoals genoemd in de wet, of indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan één of meer verplichtingen uit de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) voldoet, of indien er ernstige twijfels bestaan over de mogelijkheid van de opdrachtgever om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Wooms v.o.f. te voldoen, heeft Wooms v.o.f. het recht om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: De uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit kan plaatsvinden in gevallen van faillissement, surséance van betaling, volledige of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht of bezwaring van het bedrijf van de opdrachtgever, inclusief de overdracht of verpanding van een aanzienlijk deel van zijn vorderingen, of indien zaken van de opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen. Wooms v.o.f. is in dergelijke gevallen niet verplicht tot enige schadevergoeding en behoudt al haar andere rechten.
2. Indien Wooms v.o.f. de uitvoering van haar verplichtingen opschort of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, verminderd met de kosten die Wooms v.o.f. door de opschorting heeft bespaard.

ARTIKEL 18 – BUITENGEBRUIKSTELLING

1. Wooms v.o.f. heeft het recht om geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
2. Buitengebruikstelling door Wooms v.o.f. schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op. Herstel van de diensten en/of producten zal plaatsvinden zodra de opdrachtgever binnen een door Wooms v.o.f. gestelde redelijke termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 19 – REFERENTIES

1. Wooms v.o.f. mag, tenzij anders overeengekomen, geleverde (eind)producten en verrichte diensten gebruiken voor promotiedoeleinden en als referentie vermelden.
2. Wooms v.o.f. is gerechtigd om een discrete verwijzing te plaatsen naar haar website of socialmediakanalen op een opgeleverd digitaal product, op onder andere maar niet uitsluitend een website, webshop, web applicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 20 – WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wooms v.o.f. behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de website van Wooms v.o.f. of via elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging van deze voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst beëindigen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

ARTIKEL 21 – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden, voor zover niet anders bepaald door dwingend recht, voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij Wooms v.o.f. uitdrukkelijk kiest voor de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.
3. Indien enige bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zullen partijen overleg plegen om vervangende bepalingen vast te stellen die, voor zover mogelijk, de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en voorwaarden weerspiegelen.
4. Schriftelijke communicatie omvat ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. De door Wooms v.o.f. ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie of meting geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.
6. Partijen dienen elkaar onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en, indien van toepassing, bank- of gironummer. Opdrachtgever dient dergelijke wijzigingen schriftelijk door te geven aan Wooms v.o.f.
7. De opdrachtgever mag niet de rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde partij overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.